



尊享e生2021版

产品介绍



做有温度的保险

目录

一、升级变化

二、产品形态

三、产品保费

四、核保&理赔规则

五、增值服务

01 升级变化

升级看点

▶ 主要升级点

首次投保年龄扩展至70岁

众安医管家多方位的增值服务

新增特种进口药品费用医疗可选责任

可选加油包丰富化

持续丰富运营支持

▶ 升级内容

扩展61-70岁健康人群，满足全家人的医疗需求

新增视频问诊、图文咨询、健康资讯增值服务，合计7种增值服务

15种进口药品触手可及，海南就医免出国，药费直付享便捷

新增特种进口药品费用医疗/轻度疾病/中老年特定疾病加油包，合计10个加油包

新保无吸烟优选体、续保历史无理赔、多人投保可支持保费优享

02

产品形态

产品形态-(1/2)

产品名称	尊享e生2020		尊享e生2021
产品计划	-		常规版
保障时间	1年		同左
承保年龄	新保30天-60周岁， 最该续保可至105周岁		新保30天-70周岁， 最高续保可至105周岁
缴费方式	年缴/月缴		同左
职业类别	1-4类		同左
等待期	30天，意外 ^{【注1】} 及续保无等待期； 如加购住院医疗补偿加油包90天；		同左
免赔额	一般医疗 10,000； 重疾医疗 0；		一般医疗 10,000； 重疾医疗 出生满30天-60周岁 0； >60周岁 一般医疗&重疾医疗&院外特药 共享10,000；
智能核保	有		有
增值服务	住院垫付、重疾绿通、肿瘤特药、术后家庭护理		住院垫付、重疾绿通、肿瘤特药、术后家庭护理、 图文咨询、视频问诊、健康资讯
必选责任 (保额& 赔付比例)	一般医疗	300万，100%	同左
	重疾医疗	600万，100% (100种重疾+121种罕见病)	同左
	院外特药	600万，100%	同左
	以上3个责任的补充	含住院前7天后30天门急诊医疗费用	含住院前 30 天后30天门急诊医疗费用
	质重医疗	600万，100%	同左
备注	国内医疗总保额为600万元		同左

【注1】：在线问诊药品费用责任除外

产品形态-(2/2)

产品名称		尊享e生2020	尊享e生2021
产品计划	-	-	常规版
可选责任 (保额& 赔付比例) 注: 多数可选责任仅适用 于60周岁及以下健康 人群	家庭共享免赔额	同一订单所有保单共享1万免赔额	同左
	指定疾病及手术扩展特需	600万, 100%	同左
	重大疾病	1万	同左
	重大疾病住院津贴	100元/天, 0免赔/次, 累计限30天/次, 累计限180天/年	同左
	住院医疗费用补偿	1万, 已经社保结算90%, 未经社保结算60%	同左
	互联网门急诊	i.在线问诊药品费用: 5,000, 70%, 0免赔, 限500元/次, 限10次/年; ii.急诊医疗: 2,000, 50%, 100元次免赔, 限500元/次, 限4次/年;	同左
	海外医疗	i.国际二诊费用: 5万, 100%; ii.癌症赴日医疗: 100万, 70%; iii.癌症特定地区海外医疗: 100万, 70%;	同左
	特种进口药品费用医疗 (海南博鳌特药)	-	200万, 100%
	轻度疾病	-	3,000
	中老年特定疾病	-	5万 (新保限41-65周岁, 最高续保可至105周岁)
其他政策	无吸烟优选体、多人投保、 历史无理赔可支持保费优享;	无吸烟&少吸烟优选体、多人投保、 历史无理赔可支持保费优享;	

必选责任



一般医疗保险金
&重大疾病医疗保险金
(100种重疾+121种罕见病)
保额600万



恶性肿瘤质子重离子
医疗保险金
保额600万



恶性肿瘤院外特定
药品费用医疗保险金
保额600万

*国内医疗部分总保额600万

一般医疗&重大疾病医疗保险金

住院前后 门急诊费用

涵盖住院前30天后30天门诊
包括挂号费、检查检验费、治疗费、药费等

门诊手术

手术材料费、麻醉费、手术操作费等

特殊门诊费用

- 门诊肾透析费
- 器官移植后的门诊抗排异治疗费
- 门诊恶性肿瘤治疗费

住院费用

床位费、膳食费、护理费、检查检验费、
治疗费、手术费、药品费、重症监护室床
位费、诊疗费等

重大疾病医疗拓展121种罕见病

- **罕见病**：中华医学会遗传学分会定义为患病率低于1/50万或新生儿低于1/10000的疾病 eg 渐冻人（肌萎缩侧索硬化）、瓷娃娃（成骨不全症）等
- **难确诊、难治疗、负担重**：成年患者的治疗费用占家庭支出的**57.2%**，未成年患者的治疗费用占家庭支出的**77.2%**



数据来源：《2019中国罕见病患者综合社会调查》报告

恶性肿瘤质子重离子医疗保险金

优势

- 从2014年开始临床试验，局控率和生存率均达到95%
- 无创伤，照射精准，而且毒副作用低，肿瘤局部控制率也较高

什么是质子重离子

国际公认的放疗尖端技术

质子治疗：破坏癌细胞的 DNA 单链，细胞有修复的可能性；

重离子治疗：破坏 DNA 的双链，使癌细胞完全没有修复的可能性，达到彻底“杀死”癌细胞的目的

质子重离子的原理

质子重离子在以接近光速的速度运行，形成射线，在肿瘤前端只释放很小的能量，尽可能避免对正常组织造成损伤，而到达肿瘤部位时才会释放大量能量，形成能量峰值，从而杀灭肿瘤细胞。

恶性肿瘤质子重离子治疗步骤



初步筛查

病情判断，初步确认是否适合质重治疗要求



门诊

医生一对一问诊，判断病情、给出治疗意见。如需先接受化疗或靶向疗法，需至二级及以上医院普通部接受治疗，然后再返回质重医院继续质重治疗。



MDT

专家会诊、制定治疗方案
费用：如接受后续治疗，纳入打包价。如不接受后续治疗，需收取6.8万



入院治疗

治疗周期1-4周不等，打包价30-35万。床位费1500元/天。

质子重离子治疗咨询及就医协助



治疗咨询

针对需求质子重离子治疗的客户，众安保险将协同上海市质子重离子医院协助根据患者提供的现有的资料给出一个咨询建议，以判断肿瘤患者是否适合接受质子重离子治疗，避免患者长途就诊往返，实现对症就医。



就医协助

如上海市质子重离子医院医生初步判断可能适合质子重离子治疗，众安保险可协助安排质子重离子医院就诊（仅适用于被保险人）。

恶性肿瘤院外特定药品费用医疗保险金

600万

恶性肿瘤院外特定药品费用医疗保险金与重疾医疗（100种重疾+121种罕见病）共用保额，最高600万

等待期30天后初次诊断罹患恶性肿瘤治疗发生的必需且合理的药品费用

药品清单目录内的药品，属于社保内的，社保报销后，100%赔付；
以有社保身份投保未以社保结算，60%赔付；
社保目录外的，100%赔付



恶性肿瘤院外特定药品使用流程



可选责任

01

共享免赔额

02

重大疾病

03

重大疾病
住院津贴

04

住院医疗
费用补偿

05

指定疾病及手术
扩展特需医疗

06

互联网门急诊

- I. 在线问诊药品费用
- II. 急诊费用医疗

07

恶性肿瘤海外医疗

- I. 国际第二诊疗意见费用
- II. 恶性肿瘤赴日医疗
- III. 恶性肿瘤特定地区海外医疗

08

特种进口药品
费用医疗

09

轻度疾病

10

中老年
特定疾病

共享免赔额

爸爸
10000元年免赔

宝宝
10000元年免赔

**单独投保，家庭中
每个人都有免赔额**

妈妈
10000元年免赔

老婆
10000元年免赔



**0-60岁家庭成员一起投保
同一订单下的家庭成员
共同分担10000元年免赔额
(最少2人，最多7人)**

重大疾病保险金

保额：1万元

- ✓ 等待期30天，意外无等待期
- ✓ 二级及二级以上公立医院初次确诊
- ✓ 100种重大疾病
- ✓ 一次性给付

重大疾病住院津贴保险金

等待期30天后，初次确诊罹患
重大疾病住院，意外无等待期



涵盖100种重大疾病

发生在二级及二级以上
公立医院



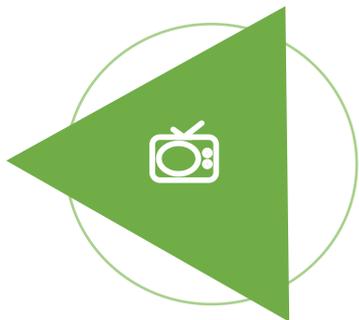
保额1.8万元
1单次住院最多30天
累计最多180天

指定疾病及手术扩展特需医疗保险金

最高保额600万
床位费限1500元/天



住院医疗费用补偿



等待期90天后，罹患疾病在二级及二级以上公立医院普通部接受住院治疗，意外无等待期



若已从社保或公费医疗取得补偿的，赔付比例为90%；若未从社保或公费医疗取得补偿的，赔付比例为60%；



治疗疾病含以下所列疾病的一种或多种的，赔付比例为20%：痔疮，女性生殖系统疾病(即女性子宫、输卵管、卵巢、阴道、外阴器官疾病)、结节、息肉、囊肿、增生。

恶性肿瘤海外医疗



恶性肿瘤国际第二诊疗意见
保额5万元

恶性肿瘤赴日医疗保险金
保额100万元



恶性肿瘤特定地区海外医
疗保险金
保额100万元



在线问诊药品费用医疗保险金

等待期30天
(不区分是否意外造成)



客户需前往众安互联网
医院就诊

仅对清单中的120种疾
病承担赔付责任

每次药品报销比例
50%，每次药品报销
最高500元，每月2次，
至多10次/年。若为月
缴，月赔付次数限1次。

急诊费用医疗保险金

单次急诊免赔额为100元，单次急诊赔付限额500元，限社保目录内费用，赔付比例50%，月赔付次数限1次，年赔付次数限4次。

限中华人民共和国卫生
部门审核认定的二级或
以上的公立医院急诊部



不论是否使用社保卡，均
按50%进行赔付

轻度疾病保险金

保额：3000元

- ✓ 等待期30天
- ✓ 二级及二级以上公立医院初次确诊
- ✓ 50种轻度疾病
- ✓ 一次性给付

50种轻症			
非危及生命的（极早期恶性病变）	原位癌	轻度颅脑手术	中度进行性核上性麻痹症
不典型的急性心肌梗塞	一侧肺切除	中度阿尔兹海默病	中度重症肌无力
心脏瓣膜介入手术（非开胸手术）	早期运动神经性疾病	心包膜切除术	出血性登革热
再生障碍性贫血	胆道重建手术	脑炎或脑膜炎	早期原发性心肌病
较小面积Ⅲ度烧伤（10%）	一侧肾切除	微创冠状动脉搭桥手术	植入大脑内分流器
冠状动脉介入手术	糖尿病导致脚趾截除	角膜移植	中度帕金森氏病
重度头部外伤	单耳失聪	单眼失明	严重的骨质疏松
.....			
等50种			

特种进口药品费用医疗保险金

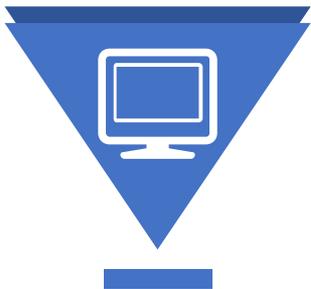
等待期30天后初次确诊罹患约定的疾病并接受治疗，对于开具的用于治疗该疾病的处方中包含的、且同时满足“特种进口药品使用条件”的、属于“药品及疾病清单”中的特种进口药品的费用，按照约定进行赔付。

海南博鳌超级医院
海南博鳌恒大国际医院

《特种进口药品及适用疾病清单》的药品，共计15种，100%赔付，最高200万，保险人保留对清单进行变更的权利，将根据医疗水平的发展对清单进行更新；



特种进口药品使用流程



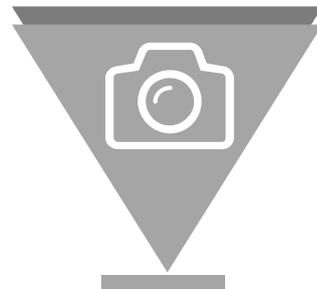
众安特种进口药品 及适用疾病清单

- 涵盖15种适用疾病及对应药品
- 将根据医疗水平情况对清单进行更新



材料审核及病例建档

- 客户不幸出险后致电客服，按要求提供相关医疗资料审核
- 根据客户实际病情，建立电子病例信息档案



安排专家远程问诊 确诊医疗方案

- 根据客户确诊病情，为客户安排适合的医院实体中心实施多学科远程会诊服务并定制治疗方案



根据会诊治疗方案进行国内就医安排

- 根据专家会诊结果输出、实施诊疗方案，并提供就医绿色通道服务
- 安排专家门诊预约、安排入院病房、安排手术实施专家预约



转诊海南指定医院，进行海外特药治疗安排

- 若在治疗过程中涉及海外用药，前往海南指定医院进行就医绿色通道；
- 就医绿色通道包含：根据专家会诊诊疗方案需要以及客户意愿，提供匹配和协调适合的中国医生前往海南指定医院、安排入院病房、安排手术预约、安排治疗需要的海外药物器械耗材等相关医疗资源的进口申请；

备注：特种进口药品费用医疗仅限在海南指定医院使用；客户转诊海南后，仅为客户承担特种进口药品费用，其余费用须自行承担；

中老年特定疾病保险金



等待期30天，意外无等待期

初次确诊罹患
严重帕金森病、
严重阿尔茨海默病、
非阿尔茨海默病所致的严重痴呆



一次性给付5万元

03

产品保费

年缴版保费-标准体

年龄	必选责任		可选责任																
	一般医疗 +重大疾病医疗 +恶性肿瘤质子重离子医疗 +恶性肿瘤院外特定药品费用医疗		重大疾病		重大疾病 住院津贴		免赔额豁免		指定疾病 及手术扩展 特需医疗	海外医疗			住院医疗 费用补偿	中老年 特定疾病	特种进口药 品费用医疗	轻度疾病		互联网 门急诊医疗	
	有社保	无社保	男	女	男	女	有社保	无社保	有/无 社保	二诊	赴日	特定海外	有/无 社保	有/无 社保	有/无 社保	男	女	有社保	无社保
[0,4]	796	1,659	11	8	5	5	45	95	80	4	41	94	900	-	26	1	1	239	498
[5,10]	269	554	7	6	4	4	15	32	40	3	42	60	360	-	16	1	1	81	166
[11,15]	142	302	6	4	4	4	8	17	30	3	42	60	320	-	16	1	1	43	91
[16,20]	195	354	7	5	4	4	11	20	35	3	42	68	320	-	26	1	3	59	106
[21,25]	245	500	8	8	4	4	14	28	65	5	40	105	320	-	32	2	6	74	150
[26,30]	308	659	12	13	5	5	17	37	90	8	42	172	320	-	32	5	15	92	198
[31,35]	403	920	17	18	8	8	23	52	150	15	75	285	320	-	53	12	23	121	276
[36,40]	497	1,279	29	31	14	14	28	73	220	25	125	474	500	-	53	17	39	149	384
[41,45]	606	2,030	49	51	23	23	33	115	400	40	200	759	500	18	84	15	36	182	609
[46,50]	943	2,853	86	91	35	35	52	161	600	59	301	1,139	500	24	126	15	38	283	856
[51,55]	1,155	3,810	147	126	51	51	64	216	800	84	436	1,615	720	32	158	25	51	347	1,143
[56,60]	1,533	5,063	232	199	67	67	86	287	1,200	116	584	2,244	720	93	211	26	51	460	1,519
[61,65]	2,401	8,332	338	274	88	88	134	473	1,970	140	730	3,140	1,150	316	411	26	41	720	2,500
[66,70]	3,114	11,199	483	472	128	128	172	634	2,580	183	947	4,077	1,150	878	621	27	44	-	-
[71,75]	3,928	14,077	849	886	182	182	218	798	3,290	245	1,265	4,955	1,840	1,774	1,021	38	53	-	-
[76,80]	4,757	17,218	1,373	1,382	255	255	266	978	3,810	292	1,508	5,908	1,840	2,430	1,716	55	68	-	-
[81,85]	6,943	20,699	1,527	1,588	366	366	388	1,174	4,120	389	2,551	6,411	-	4,221	2,063	41	54	-	-
[86,90]	8,912	24,837	2,106	1,753	534	534	500	1,410	4,400	502	3,288	6,698	-	4,957	2,579	44	41	-	-
[91,95]	11,470	29,776	2,809	2,338	706	706	646	1,692	4,960	639	4,181	7,561	-	5,082	3,221	47	43	-	-
[96,100]	14,723	38,333	3,652	3,039	914	914	832	2,181	5,610	772	5,058	8,728	-	5,210	3,863	58	52	-	-
[101,105]	16,712	42,680	4,747	3,951	1,182	1,182	946	2,430	6,350	849	5,564	9,863	-	5,342	4,737	77	72	-	-

年缴版保费-优选体

年龄	必选责任		可选责任																
	一般医疗 +重大疾病医疗 +恶性肿瘤质子重离子医疗 +恶性肿瘤院外特定药品费用医疗		重大疾病		重大疾病 住院津贴		免赔额豁免		指定疾病 及手术扩展 特需医疗	海外医疗			住院医疗 费用补偿	中老年 特定疾病	特种进口药 品费用医疗	轻度疾病		互联网 门急诊医疗	
	有社保	无社保	男	女	男	女	有社保	无社保	有/无 社保	二诊	赴日	特定海外	有/无 社保	有/无 社保	有/无 社保	男	女	有社保	无社保
[0,4]	756	1,576	10	8	5	5	43	90	76	4	39	89	855	-	25	1	1	227	473
[5,10]	256	526	7	6	4	4	14	30	38	3	40	57	342	-	15	1	1	77	158
[11,15]	136	286	6	4	4	4	8	16	29	3	40	57	304	-	15	1	1	41	87
[16,20]	186	336	7	5	4	4	10	19	33	3	40	65	304	-	25	1	3	56	101
[21,25]	233	476	8	8	4	4	13	27	62	5	38	100	304	-	30	2	6	71	143
[26,30]	293	626	11	12	5	5	16	35	86	8	40	163	304	-	30	5	14	87	188
[31,35]	383	875	16	17	8	8	22	49	143	14	71	271	304	-	50	11	22	115	262
[36,40]	473	1,216	28	29	13	13	27	69	209	24	119	450	475	-	50	16	37	141	365
[41,45]	576	1,929	47	48	22	22	31	109	380	38	190	721	475	17	80	14	34	173	578
[46,50]	896	2,709	82	86	33	33	49	153	570	56	286	1,082	475	23	120	14	36	269	813
[51,55]	1,096	3,619	140	120	48	48	61	205	760	80	414	1,534	684	30	150	24	48	330	1,085
[56,60]	1,456	4,809	220	189	64	64	82	273	1,140	110	555	2,132	684	88	200	25	48	437	1,443
[61,65]	2,280	7,914	321	260	84	84	127	449	1,872	133	694	2,983	1,093	300	390	25	39	684	2,375
[66,70]	2,959	10,640	459	448	122	122	163	602	2,451	174	900	3,873	1,093	834	590	26	42	-	-
[71,75]	3,732	13,374	807	842	173	173	207	758	3,126	233	1,202	4,707	1,748	1,685	970	36	50	-	-
[76,80]	4,519	16,357	1,304	1,313	242	242	253	929	3,620	277	1,433	5,613	1,748	2,309	1,630	52	65	-	-
[81,85]	6,596	19,664	1,451	1,509	348	348	369	1,115	3,914	370	2,423	6,090	-	4,010	1,960	39	51	-	-
[86,90]	8,466	23,595	2,001	1,665	507	507	475	1,340	4,180	477	3,124	6,363	-	4,709	2,450	42	39	-	-
[91,95]	10,896	28,287	2,669	2,221	671	671	614	1,607	4,712	607	3,972	7,183	-	4,828	3,060	45	41	-	-
[96,100]	13,986	36,416	3,469	2,887	868	868	790	2,072	5,330	733	4,805	8,292	-	4,950	3,670	55	49	-	-
[101,105]	15,877	40,546	4,510	3,753	1,123	1,123	899	2,309	6,033	807	5,286	9,370	-	5,075	4,500	73	68	-	-

04

核保&理赔规则

投保规则

- **投保人：**18周岁以上有完全民事行为能力人，并与被保险人存在可保利益；仅限在中华人民共和国境内（不包括香港、澳门及台湾地区）有固定居所的人士投保。其中投保人年龄以投保时间与投保人出生日期计算。
- **被保险人年龄：**常规版首次投保时年龄为出生满30天至70周岁，续保年龄最高可至105周岁；可选责任中，在线问诊药品费用医疗责任首次投保年龄为6至60周岁，续保年龄最高可至65周岁；急诊费用医疗责任首次投保年龄为出生满30天至60周岁，续保年龄最高可至65周岁；中老年特定疾病责任首次投保年龄为41至65周岁，续保年龄最高可至105周岁；住院医疗费用补偿责任首次投保年龄为出生满30天至60周岁，续保年龄最高可至80周岁；其余可选责任首次投保年龄为出生满30天至60周岁，续保年龄最高可至105周岁。
- **投被保险人关系：**本人、本人配偶、本人父母、本人子女；
- **被保险人证件类型：**身份证、户口簿、出生证、台湾居民来往内地通行证、港澳居民来往内地通行证、外国人永久居留身份证；
- **职业范围：**被保险人属于《众安职业类别表2017》中的1-4类职业类别；
- **投保份数：**每一被保险人同一保险期间内限投保一份，多投保无效；
- **多次投保校验：**被保险人最近一年（从投保日凌晨回溯）失效保单中，有两张及以上包含本产品月缴的产品组合，不接受再次投保；

理赔流程

线上理赔

(5000元及以下)

众安保险将为您提供7*24小时线上理赔



第1步：报案

下载众安APP或者登录众安官网、官微



第2步：材料提交

使用在线理赔申请服务，提交理赔申请材料



第3步：审核材料

收到材料后，保险公司将及时进行审核和调查



第4步：获得理赔金

对于属于保险责任的，保险公司会将理赔金直接转账至被保险人/受益人名下的指定账户

线下理赔

(5000元以上)

受理时间：7*14小时，8:00~22:00



第1步：报案

拨打客服电话1010-9955进行报案



第2步：准备材料

客服人员将协助您准备理赔材料



第3步：审核材料

收到材料后，保险公司将及时进行审核和调查



第4步：获得理赔金

对于属于保险责任的，保险公司会将理赔金直接转账至被保险人/受益人名下的指定账户

05

增值服务

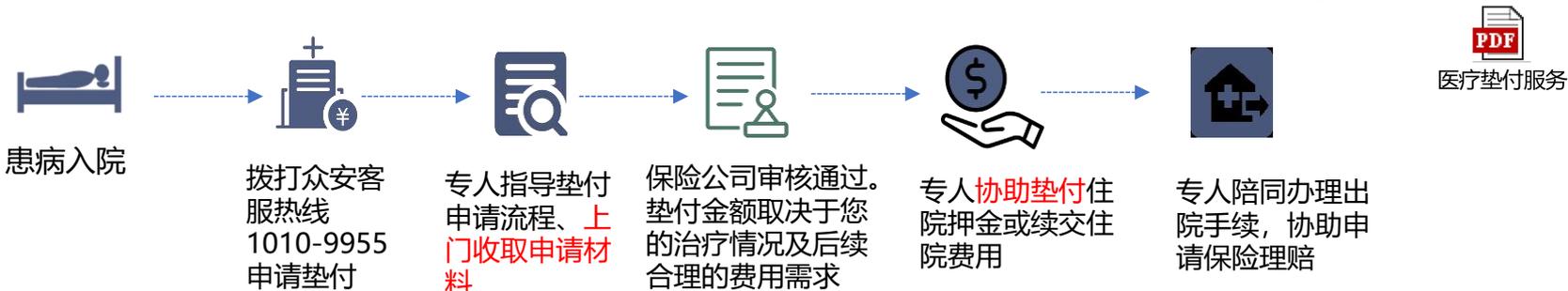
医疗垫付

服务涵盖面广

- 全国27个省市下的83个城市
- 超过2000家二级及二级以上公立医院，覆盖医院持续拓展中



垫付步骤简单



重疾绿通

看病

效率更高



5个工作日安排专家门诊
10个工作日安排住院手术

名医

资源丰富



31个省/直辖市
900+医院
近700三甲

专家

帮助康复



三甲名老中医定制调理
高级营养师定制营养方案



肿瘤特药服务



专家门诊

协调名医二次就诊，帮助正确诊断
16个城市，38家顶尖三甲医院



用药前检测

提供免费用药基因检测，
精准用药和诊疗



用药服务

由定点药店提供外购药，并提供直付服务，减轻经济负担



肿瘤特药服务2020
0228.pdf

术后居家护理服务



专业项目

8项基础护理项目
5项高级护理项目
7项专病护理项目



专业人员

5万名专业护士
从业时间3年以上
具备护士资格证、护士从业证



覆盖范围广

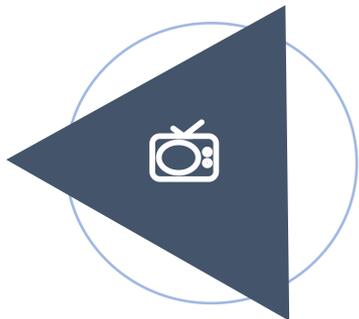
覆盖全国338个城市
通过审核后最快1个工作日内上门服务

- 1、服务覆盖城市范围：覆盖全国一、二、三线城市市区范围；
- 2、一般住院手术可选择基础护理2次/年，在出院日15天内申请使用；
重大疾病手术可选择基础护理和重大护理6次/年，在保单期间内使用。



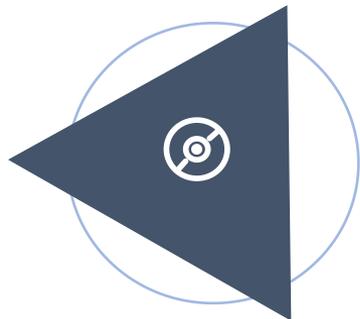
术后家庭护理服

视频问诊服务 & 图文咨询服务 & 健康资讯服务



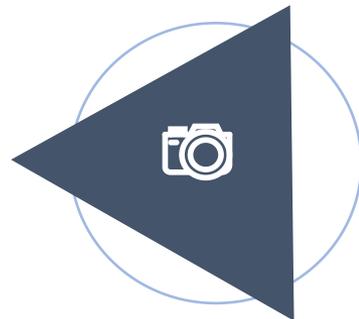
专家门诊

- ✓ 为**6-65周岁被保险人**提供视频问诊服务，**7*24小时不限次**使用。
- ✓ 金牌医生**平均15秒快速接诊**，提供**1对1视频交流、疾病诊断、用药处方**等诊疗服务（精神类或心理咨询不在服务范围）。



图文咨询

- ✓ 用户可通过图文咨询的方式与健康服务人员进行**1对1交流**，为用户提供**图文交流、在线阅片、用药指导、饮食运动**等综合健康类咨询。
- ✓ 服务时间**每日9:00-21:00**，精神类或心理咨询不在服务范围。



健康资讯

- ✓ 为被保险人提供**7x24小时**热点健康资讯，跟踪健康热点事件、热点新闻，即时了解全球已发生和正在发生的健康新闻事件。
- ✓ 用户可对关心的新闻进行收藏、转发，也可对喜欢的健康栏目进行关注和收藏。

THANKS

谢 谢 聆 听

做有温度的保险